

AI Workshop 工作坊服務合同

版本：SP-AIW-20250101-V1.1 | 版本日期：2025-01-01

付款前請閱讀並保存本合同及所選課程訂單。當付款頁清楚提示付款代表接受，訂購人主動完成該訂單付款，即表示接受付款前提供的合同和課程約定。本公司成功收款時合同成立並生效，無須另行簽字或蓋章。本服務按訂單一次性收費，不因付款自動產生訂閱或續費。

1. 合同雙方及適用服務

服務提供者為 SPECTRUM TECH CONSULTING COMPANY LIMITED (香港，以 Spectrum Paradigm 品牌提供服務，以下稱「本公司」)。地址：RM2705, 27/F, CHINA RESOURCES BLDG, 26 HARBOUR RD, WAN CHAI, HONG KONG。聯絡電郵：mjwong@spectrumparadigm.com。訂購人為付款訂單所識別的個人或機構。

本合同適用於本公司明確標示受其規管的線上或現場 AI 工作坊，包括公開課程、團隊工作坊及按訂單約定的定制活動。個人訂購人須年滿 18 歲並具備訂約能力；代表機構下單的人須獲該機構授權。未成年學員由具備訂約能力的家長或監護人購買及管理。

2. 課程內容與訂單

本合同與付款前提供的課程說明、訂單及雙方明確確認的安排，共同構成服務約定。訂單須列明課程名稱、教學形式、課時、參加人數、教材或其他交付物、價格、幣種，以及日期、地點、時區或預約方式。具體課程、價格及排期以該訂單為準，不以其他課程或版本的介紹代替。

每張訂單須在付款前列明線上或現場形式、工作坊時數、參加人數或席位、課程主題、實作安排及課後答疑。如包含現場教學與課後線上答疑，兩者時數分別列明，不把課後答疑默認為現場教學時數。

如採預約制，付款前須明示「付款後協商排期」。付款後雙方以電郵或訂單記錄確認具體日期、時區、地點或會議連結；未確認前，不將任何日期視為已預留。若雙方未能協商出可接受的安排，訂購人可取消並取回未開始服務的款項，依第 5 條處理。

課程費只包含付款前明列的項目。第三方 AI 工具訂閱、API 用量、場地、差旅、額外學員或新增課時如需另付，須事先明示並另獲訂購人同意；本公司不會事後單方面追加。定制內容、題目或所需資料的提交方式，由雙方在課程開始前確認。

3. 電子接受、付款及生效

本公司在付款前提供可閱讀及保存的合同全文與課程訂單，並在付款入口附近清楚提示付款的接受含義。本公司以該訂單及合同提出服務要約；訂購人在合理機會查閱後，主動按下表示接受及付款的按鈕並完成付款，即以行為接受。本公司成功收到該訂單款項時，合同成立並生效。

如付款頁設有同意欄，訂購人須主動勾選後方可付款。雙方同意採用上述電子訂約方式，合同成立不以另行紙本簽名或蓋章為條件。未完成的付款、僅瀏覽網站或事後收到發票，不單獨構成接受未事先提供的條款。

4. 費用、付款憑據及交付

付款由 Stripe 或訂單明列的渠道處理；最終金額、幣種及適用稅費須在付款前顯示。如付款平台提供換匯，訂購人可依其顯示的匯率及條件選擇幣種。發票或收據按該訂單的實際服務價款及幣種開具；Stripe 從本公司結算款扣除的手續費不減少客戶發票金額。

付款成功後，本公司向訂單電郵提供付款憑據及相應合同版本或下載方式，並依訂單安排工作坊。未經付款前明示及同意，不對付款方式作循環或額外扣款。分期、訂金及尾款只有在相關金額與時間已清楚列於訂單時適用。

本公司以合理的謹慎及技能提供約定教學、實作及答疑，並按訂單交付教材。訂購人應提供正確聯絡資料，準備訂單事先列明的設備、網絡或工具帳戶，並按已確認排期參加。遇到技術問題，雙方應及時聯絡，協商合理補課或其他補救。

5. 改期、取消及退款

訂購人可透過 mjwong@spectrumparadigm.com 提出改期或取消，並提供訂單編號。課程開始前的改期，雙方依可用時段協商；任何改期費用須事先明示及獲同意。若本公司要求改期，訂購人可接受替代日期，或選擇取消未提供部分並退款。

課程開始前取消，原則上退還未提供服務的款項。只有付款前已明確約定、已實際發生且合理不可回收的定制準備或第三方成本，方可憑明細扣除；扣除額不得超過受影響的未提供服務價款。未事先約定該等成本時，不另收取消費費。

課程開始後，已實際提供的教學、已交付的定制成果或已使用的課時一般不因主觀不滿而自動退款；未提供部分及任何服務不符約定的情況，依實際交付、訂單及適用法律協商補救或退款。缺席或遲到時可先聯絡協商補課；任何不補課或不退款的特別限制，必須在付款前清楚列明並獲接受，不能事後追加。

本公司取消課程、無法提供已收費服務，或雙方因不可控制的事件不能按約履行時，會及時通知並提供合理替代安排；訂購人不接受替代安排時，可取回未提供服務部分的款項。重複或未經授權扣款可要求核查。本條不限制適用法律下不可排除的消費者權利。

6. 教材、保密及錄音錄影

教材、教學方法及本公司既有內容的權利仍屬本公司或原權利人。訂購人可依訂單作個人學習或所購機構內部學習使用，不得未經許可對外轉售或公開散播。訂購人原有資料及作品的權利不因參加課程而移轉；額外定制成果的權屬如另有約定，以付款前已提供的書面條款為準。

雙方對因服務取得的非公開業務資料承擔合理保密義務，僅為履行訂單向有需要並受保密義務約束的人員披露，依法須披露或已合法公開的資料除外。提交範例前應去除不必要的個人或機密資料；本公司不會未經授權把客戶機密資料輸入第三方 AI 服務。

錄音、錄影、公開展示學員作品或將姓名及機構標誌用於宣傳，須事先清楚告知並另行取得所需同意。單純購課或付款不構成此類同意。

7. AI 工具及學習成果

課程提供教學和實作指導，不保證特定收入、職位、證書、投資結果或工作成效。AI 生成內容可能不準確、存在偏差或涉及他人權利，使用者須依實際用途自行核對，並遵守所用第三方工具的合法使用條件。

本公司不要求學員分享工具帳戶密碼或 API 密鑰。第三方工具的可用性、費用及功能可能變更；如對已購課程造成重大影響，本公司將說明情況並提供合理替代教學安排，或按第 5 條處理未提供部分。替代安排不得不經同意實質減少已購課時或增加收費。

8. 訂單及付款資料告知

本公司為訂單處理、排期、教學交付、開票、支援、交易防欺詐、爭議處理及法定記錄，使用必要的姓名或機構名稱、電郵、訂單、排期需求、付款狀態、交易識別碼及合同接受紀錄。收集時會標示必填項目；不提供必要聯絡或付款資料可能導致無法完成訂購、交付或開票，其他資料自願提供。

付款資料由 Stripe 的付款介面處理，依其付款及私隱告知辦理。本公司不要求以電郵提供完整卡號或驗證碼。必要資料可交予 Stripe 及付款網絡、履行訂單所需的導師、會議及電郵或資料儲存服務商、履行職務所需的會計或法律顧問，以及依法有權取得資料的機關。涉及境外處理時，本公司依適用法律提供所需告知及保障。

本公司在上述用途、法定保存義務或實際爭議所需期間內保存資料，採取合理保安措施，不再需要時刪除或匿名化。接受本合同不代表同意直接促銷、公開課程錄影或將客戶內容用於未告知的用途。

訂購人可向本公司私隱事務聯絡人申請查閱或更正資料：mjwong@spectrumparadigm.com，或郵寄至第 1 條地址並註明「私隱事務」。本公司按適用法律核實身分並處理要求。網站一般私隱告知見 www.spectrumparadigm.com/privacy/；本條補充說明購課及付款資料的處理。

9. 版本、責任及爭議處理

格式合同以本公司官方網站公布的最新版本為準。最新版本查閱：<https://www.spectrumparadigm.com/programs/contracts/ai-workshop/>。新訂單採用付款前已提供並由訂購人接受的最新版本；本 PDF 為頁尾所列版本的可保存副本。已付款訂單仍按付款時接受的版本及訂單履行，後續更新不自動追溯適用；適用於既有訂單的重大變更須另經雙方同意。本公司保留各版本及其真實接受紀錄，方便查閱。

本合同不排除或限制法律規定不可排除或限制的責任。在不影響消費者所在地強制法律保障下，本合同受香港法律管轄；香港有管轄權的法院具有非專屬管轄權，不限制消費者依法享有的其他救濟途徑。

如有服務、排期、發票、退款或合同爭議，請先電郵 mjwong@spectrumparadigm.com。本公司與訂購人以本合同、付款前訂單和實際履約紀錄核對處理；本合同不需要另設簽署或蓋章頁。