

Ray Recite 網上訂閱服務合同

版本：RR-SUB-20250101-V1.1 | 版本日期：2025-01-01

訂購前請閱讀並保存本合同及訂單。當付款頁已清楚提示付款代表接受本合同，訂購人主動完成付款即表示接受；本公司成功收款時，該訂單的合同成立並生效，毋須另行簽字或蓋章。自動續費只適用於付款前已明示並獲訂購人同意的方案。

1. 合同雙方及適用範圍

服務提供者為 SPECTRUM TECH CONSULTING COMPANY LIMITED (香港，以 Spectrum Paradigm 品牌提供服務，以下稱「本公司」)。地址：RM2705, 27/F, CHINA RESOURCES BLDG, 26 HARBOUR RD, WAN CHAI, HONG KONG。聯絡電郵：mjwong@spectrumparadigm.com。訂購人為相關訂單所識別的購買者。

本合同適用於本公司明確標示受其規管、經 Stripe 直接收款的 Ray Recite 訂閱訂單。應用程式商店及第三方模型服務商的獨立交易，依其相應交易條款辦理。

2. 訂閱服務及訂單內容

Ray Recite 為英語學習產品。訂購人取得訂單所列期間內的相應付費使用權；方案名稱、適用版本及平台、具體功能、用量限制、啟用方式、服務期間，以及第三方模型費用是否包含，均以付款前展示的訂單說明為準。現行網站或其他版本的功能不自動構成已購方案的權益。

月度訂閱的發票項目為「Ray Recite Monthly Subscription」。本合同與付款前已提供的訂單說明共同構成服務約定；訂單對服務內容、價格及期間的具體約定優先，但不得減損法律規定不可排除的權利。付款後不得單方面追加未曾告知的限制或費用。

3. 付款接受及電子訂約

訂購人須年滿 18 歲並具備訂約能力；未成年人使用服務時，由具備訂約能力的家長或監護人購買及管理。本公司在付款前提供可閱讀及保存的合同全文，列明所購服務、總額、幣種、期間、取消方式及適用的續費安排，並在付款按鈕附近清楚提示付款代表接受。

本公司以該付款頁所列訂單及合同提出服務要約。訂購人有合理機會查閱後，主動按下表示接受及付款的按鈕並完成付款，即以行為接受上述約定；本公司成功收取該訂單款項時，合同成立並生效。本公司同意採用此電子訂約方式，不要求另行紙本簽署或蓋章。僅瀏覽頁面、收到發票、未完成的付款，或無關款項，均不單獨構成接受。

本公司可另設未預先勾選的同意欄以記錄接受。本公司將提供訂單確認及適用合同版本，並保留與訂單關聯的真實接受及付款紀錄。未曾在付款前提供的條款，不因事後載於收據或本合同而自動成為該次交易的約定。

4. 價格、付款及自動續費

每期價格、幣種、折扣及任何適用稅費，以付款前顯示的最終總額為準。標示 HK\$9.99 / 月的方案按該價格收費；個別訂單有明示優惠時，依該訂單價格辦理。付款由 Stripe 處理。發票或收據按客戶實際支付的服務價款及幣種開具，支付平台從本公司結算款扣除的手續費不減少發票金額。

只有訂單在付款前明確列明自動續費，並獲訂購人同意時，方可按已同意的週期及金額續扣。首次扣款、其後扣款安排、當期服務期間及取消方式須在付款前清楚展示，並載於訂單確認。單次付款本身不授權未披露的自動續費或其他收費。

訂購人可透過訂單所示入口查閱付款及訂閱資料。本公司於成功付款後提供電子發票或收據至訂單電郵。付款失敗時，本公司會通知訂購人並提供更新付款方式的途徑；未付款期間的付費使用權可暫停。

5. 取消、退款及服務中止

訂購人可在下一次扣款前，透過訂單所附的管理入口或電郵 mjwong@spectrumparadigm.com 取消續費，以本公司收到要求的時間為準。取消後不再就下一期扣款，當期已付款權益保留至該期結束。刪除 App 並不等於取消訂閱。

除訂單另有較優惠約定或法律要求外，當期服務已開始後，單因中途取消一般不按比例退款。重複扣款、未經授權付款、取消後仍被扣款或已收費而未提供服務，訂購人可要求核查；本公司會按實際情況及適用法律安排補救或退款。

如本公司停止提供已收費服務，會通知訂購人，並就未提供的部分安排合理退款或經訂購人接受的替代方案。本條款不限制任何不可排除的退款、撤回、拒付或其他法定權利。

6. 使用規則及學習內容

訂購人及其家庭可在已購方案範圍內作學習用途使用服務，不得未經許可轉售服務、侵犯他人權利或干擾系統。上載教材或學生內容前，應確保有權使用，並避免提供不必要的兒童個人資料；原有教材及用戶內容的權利仍屬原權利人。

如所購方案包含 AI 識別、朗讀、評分或批改，結果可能出錯，應由家長、老師或使用者核對。本公司不保證考試成績或特定學習成果。任何另行收費的模型服務及其資料處理安排，須在啟用前另行清楚告知，並按需要取得同意。

7. 訂閱及付款資料告知

為處理訂單、提供服務、開票、客戶支援、防止付款欺詐、處理爭議及履行法定記錄義務，本公司收集必要的訂購人姓名或帳單抬頭、電郵、訂單資料、付款狀態、交易識別碼，以及所接受合同版本和接受時間。必填資料會在收集時標明；不提供必要的聯絡或付款資料可能導致無法完成訂購、交付或開票。其他未標明必填的資料屬自願提供。

付款資料經 Stripe 的付款介面處理，依其提供的私隱告知辦理。本公司不要求訂購人以電郵提供完整卡號或卡片驗證碼。必要交易資料可提供予 Stripe 及其付款網絡、為本公司提供訂單、電郵或資料儲存服務的受託服務商、履行職務所需的會計或法律顧問，以及依法有權取得資料的機關。涉及境外處理時，本公司將按適用法律採取所需保障及告知措施。

本公司只在上述用途、適用法定保存義務或處理實際爭議所需期間內保留資料，並採取合理保安措施；不再需要時刪除或匿名化。接受本合同不代表同意直接促銷或將學習內容用於未告知的用途。

訂購人可向本公司私隱事務聯絡人提出查閱或更正資料的要求：mjwong@spectrumparadigm.com，或郵寄至第 1 條地址並註明「私隱事務」。本公司可作必要的身分核實，並按適用法律處理。App 內學習資料的處理另見 www.raythewhale.com/privacy/；本條補充說明直接訂閱及付款所需的交易資料處理。

8. 版本、價格及服務變更

格式合同以本公司官方網站公布的最新版本為準。最新版本查閱：<https://www.spectrumparadigm.com/programs/contracts/ray-recite/>。新訂單採用付款前已提供並由訂購人接受的最新版本；本 PDF 為頁尾所列版本的可保存副本。已付款訂單仍按付款時接受的版本及訂單履行，後續更新不自動追溯適用；適用於既有訂單的重大變更須另經雙方同意。本公司保留各版本及其真實接受紀錄，方便查閱。

價格調整、重大功能減少或條款重大變更，須在擬適用的收費期前合理通知，清楚說明變更並提供取消續費的機會；依法或按變更性質需要時，須重新取得同意。已付款期間的服務權益不因其後改價而減少。

9. 責任、適用法律及聯絡

本公司會以合理的謹慎和技能提供服務。本合同不排除或限制法律規定不可排除或限制的責任，亦不取代消費者依法享有的救濟。

在不影響消費者所在地不可排除的法律保障下，本合同受香港法律管轄。雙方可先透過電郵協商處理爭議；香港有管轄權的法院具有非專屬管轄權，且不限制消費者依法享有的其他訴訟或申訴途徑。

訂單、取消、發票、服務或私隱查詢，請聯絡 mjwong@spectrumparadigm.com 並提供訂單或發票編號。本合同與相應訂單共同保存，無須加蓋印章或另設簽署頁。